

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Krogen, Botilbud for børn
<b>*Adresse:</b>	Krogen 3 6800 Varde
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: krogen.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
<b>Pladser i alt:</b>	10
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	16-12-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet vurderer samlet at Samstyrken - Botilbud for børn, leverer en kvalificeret indsats i overensstemmelse med kvalitetsmodellens 7 temaer.
--	---

### \*Samlet vurdering:

Botilbuddet drives iht. Lov om socialservice § 66, stk. 1 nr. 6 og er et botilbud til børn og unge under 18 år, der har multiple handicaps.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen, der har positiv effekt for målgruppens trivsel og vedligeholdelse og udvikling af funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes skolegang om end en stører skriftlighed omkring den enkelte borgers mål kunne være et fokuspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant indsats og målfastsættelse i forhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer under hensyn til borgernes funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter inddragelse og borgerens medvirken ud fra borgerens funktionsniveau og tilbuddet prioriterer forældresamarbejdet og deres indflydelse på borgernes hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes almene sundhedstilstand i deres indsats og i de muligheder tilbuddet har for at stimulerer og vedligeholde borgernes funktioner.

Tilbuddet har desuden fokus på at understøtte og samarbejde med de sundhedsfaglige indsatser der er omkring borgerne, således at de får en sammenhængende indsats i deres hverdag i forhold til deres handicaps.

Efter socialtilsynets vurdering forholder tilbuddet sig reflektivt til egen indsats og er på den måde opmærksomme på at tilpasse deres indsats individuelt, hvilket efter socialtilsynets vurdering er medvirkende til at magtanvendelse og overgreb ikke forekommer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og ledelse er hensigtsmæssig i forhold til målgruppen ligesom socialtilsynet vurderer at tilbuddet har medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi afspejler tilbuddet aktiviteter og giver mulighed for de fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes funktionsnedsættelse og giver tilbuddet gode muligheder for at understøtte den enkeltes støttebehov og træningsbehov. Socialtilsynet peger på en mulighed for

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



	tilbuddet om at indrette tilbuddets fællesarealer mere hjemmeligt og ud fra borgernes interesse og/eller livsfaser.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Ansøgning om regodkendelse Liste over beboere Handleplaner og pædagogiske målopfyldelse på 3 beboere Liste over medarbejdere Organisationsplan. CV og uddannelsesbeviser for Centerleder og Souschef
<b>Observation</b>	Rundvisning på tilbuddet
<b>Interview</b>	Interview af centerleder, souschef og afdelingsleder i gruppeinterview Interview af 2 medarbejdere udvalgt af ledelsen i gruppeinterview Interview af 1 borger, udvalgt af ledelsen Interview af 1 pårørende, udvalgt af ledelsen
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

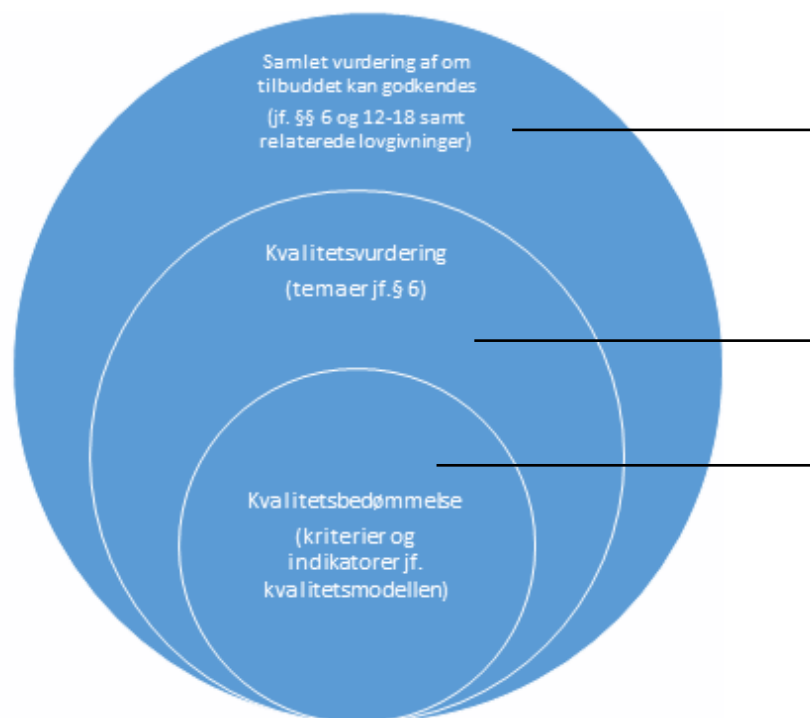


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 26-08-2015. Slut: 16-12-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	26-08-15: Krogen 3, 6800 Varde
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Gitte Andreasen
	Lena Birch Christiansen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>4,3</p>	<p>Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende multiple funktionsnedsættelser og handicaps, der for en del kræver stor opmærksomhed fra læger og andre sundhedsfaglige instanser. Således er det kendetegnet for borgerne i tilbuddet, at en del af dem, har vanskeligt ved at fastolde et stabilt skoleforløb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en meget tilfredsstillende indsats i forhold til at støtte borgerne i deres skoletilbud og tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at borgerne trods deres store funktionsnedsættelse i så høj grad som muligt, kan deltage i et skoleforløb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang opstiller konkrete mål for deres indsats i relation til borgernes skolegang i borgernes</p>	<p>Det er socialtilsynets anbefaling, at borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i højere grad fremgår af de planer, der er for det pædagogiske arbejde i tilbuddet og på den måde i højere grad afspejler den indsats, der ydes til borgerne i relation til de mål der overordnet er sat for indsatsen.</p>



## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



	planer i tilbuddet, dog fremgår der konkrete mål i borgernes overordnede handleplaner og tilbuddet yder en stor indsats i relation hertil	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen arbejder relevant og målrettet i forhold til borgernes skole/-uddannelse. Der lægges til grund, at medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med borgernes skoler, hvor der f.eks. er hyppig kontakt gennem borgernes lpad med beskeder og billeder, således at vigtige oplysninger vedr. den enkelte borger overleveres med henblik på, at skoledagen kan blive bedst muligt for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet tilrettelægger deres indsats og dagligdag således at borgerne kommer i skole og har et stabilt fremmøde. Det fravær borgerne alligevel har er i følge medarbejdere og ledelse en følge af borgernes funktionsnedsættelse og kan ud fra socialtilsynets vurdering ikke kompenseres yderligere ved en øget indsats fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog samtidigt, at tilbuddet bør have øget fokus på at opstille konkrete mål i forhold til borgernes skolegang og uddannelse i tilbuddets planer. Således at den indsats tilbuddet yder er hæftet op på en overordnede målsætning for borgerne. Se bedømmelsen af indikator 1.a. for uddybning af denne vurdering.</p>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er mål for borgernes skolegang. Der lægges i samme forbindelse vægt på, at der løbende følges op på målene sammen med børnene og deres forældre samt uddannelsesinstitutionen ved møder. Medarbejderne oplyser at de ofte har fællesmål med skolen som fremgår af borgernes overordnede handleplan. Det fremgår af 3 af de planer socialtilsynet har gennemgået, at der i de overordnede planer er mål om træning, som varetages af både skole og bosted. Et andet eksempel fra medarbejderne er én borger, der skal lære at tælle til ti- "det arbejder vi med her, når han skal dække bord".</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at der i de tre "individuel pædagogisk målopfyldelse for Krogen 3", som socialtilsynet har gennemgået, ikke fremgår at være opstillet konkrete mål for borgernes skolegang og uddannelse. Socialtilsynet bedømmer dog, ud fra medarbejdere og ledelsens beskrivelse, at tilbuddet i deres samarbejde med skoletilbud, borger og forældre samarbejder omkring mål for borgerens skolegang, men at målene kun i mindre grad er beskrevet konkret i borgernes formelle handleplaner.</p> <p>Partshørings bemærkninger d. 25.11.2015</p> <p>Botilbuddet oplever, at de understøtter skolernes handleplaner. Tilbuddet deltager i skole/hjem samtaler, hvor der aftales hvilke indsatser tilbuddet kan støtte op om. Botilbuddet er særlig opmærksom på understøttelse omkring de kommunikative kompetencer, og her samarbejdes tæt med skolerne, så der sikres en samlet indsats omkring de kommunikative kompetencer.</p>	
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt handleplaner, der bekræfter, at alle borgerne går i grundskoletilbud. Enkelte af de unge går i skole på CSV</p>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

form af aktivitets- og samværstilbud			
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der lægges til grund for bedømmelsen, at alle borgerne i følge medarbejdere og ledelse modtager et undervisningstilbud, der er tilpasset deres funktionsniveau.
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de understøtter, at borgerne på trods af deres funktionsnedsættelse kan fremmøde i deres undervisningstilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de sammen med borgerne deltager i arrangementer på skolen og bl.a. også på den måde medvirker til, at borgerne kan få en god oplevelse af at gå i skole. Desuden køre de borgerne i skole, hvis de nogle morgener er specielt udfordret i forhold til at blive klar til, når bussen henter dem.</p> <p>Samtidig lægges der også til grund for bedømmelsen, at nogle af borgerne, i følge ledelse og medarbejdere, i perioder får dispensation for at deltage i undervisningen i fuldt omfang, da de har brug for at komme hjem pga. deres funktionsnedsættelse. Nogle af borgerne har lange perioder, hvor de er indlagt på sygehus og pga. ustabilitet i deres tilstand eller operationer ikke kan deltage i undervisningstilbud.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,5	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, under hensyn til målgruppens	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



	<p>vanskeligheder, at borgerne indgår i sociale relationer, fortrinsvist i tilbuddet og i børnenes skoletilbud, men også ved at barnets familie inddrages i barnets hverdag og ved at tilbuddet understøtter, at familien har en stor rolle i borgernes liv. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også understøtter borgernes selvstændighed ved at være opmærksomme på, hvor der er enkelte funktioner, borgerne selv- eller med støtte kan komme til at mestre.</p> <p>Tilbuddet deltager sammen med borgerne i aktiviteter i lokalmiljøet og er understøttende i deres indsats, når borgerne har et særligt potentiale eller behov for at indgå i særlige arrangementer, der understøtter deres individuelle behov.</p> <p>Tilbuddet er målrettet i deres indsats omkring den enkelte borger, i det der i høj grad opstilles mål omkring borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der arbejdes ud fra målene i hverdagen, i forbindelse med opfølgningerne med borgerne og ved faglige sparringer på personalemøder.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, ud fra at borgerne har store funktionsnedsættelser, der giver borgerne behov for kompenserende støtte til alle funktioner i deres hverdag, understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra en individuel tilgang med fokus på borgernes udviklingspotentiale. I vurderingen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger, at indsatsen i relation til borgernes sociale kompetencer,	

tager udgangspunkt i den enkelte og drøftelser på personalemøder, hvor der skabes enighed om, hvordan indsatsen tilpasses borgerens mål, hvor opmærksomheden skal være og hvordan indsatsen skal tilrettelægges. Der er lagt vægt på, at der ledelsesmæssigt er et fokus på, ikke kun at give borgerne omsorgen, men også at være medvirkende til at skabe udvikling for borgerne, både hvad angår sociale kompetencer og selvstændighed.

Udsagnene fra ledelse og medarbejdere understøttes af oplysninger fra enkelte af borgernes planer. Det fremgår af en plan, at der er fokus på at denne borger skal støttes i hans selvstændighed i forhold til at få forståelse af og kompetencerne til at kunne træffe beslutninger vedr. hans økonomi, således inddrages han i div. indkøb og i det hele taget forberedes på, at han nu er voksen og selv kan træffe valg og socialt skal orienterer sig i et ungemiljø. I en anden plan er der fokus på at vedligeholde, at et barn kan drikke af en kop, på trods af at hun får sit nærings- og væskebehov dækket ved sondeernæring.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i alle af de 3 planer (-individuel pædagogisk målopfyldelse for Krogen 3), socialtilsynet har set, er opstillet konkrete mål for både borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at der afholdes statusmøder med myndighed 2 gange om året hvor sagsbehandler indkalder til mødet.  Der følges op på målene på møderne. Der prioriteres i målene, således at der kun arbejdes med op til 3 individuelle mål af gangen for borgerne.	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet prioriterer at deltage i arrangementer i lokalområdet i Varde by. Borgernes relationer er dog primært deres familier, dem de kender fra skolen og de andre beboere fra botilbuddet. Tilbuddet er i følge medarbejderne opmærksomme på, hvis der opstår relationer i borgernes skoletilbud og arrangerer legeaftaler mellem botilbud eller familier.  I bedømmelsen er der dog også lagt vægt på, at borgerne pga. deres funktionsnedsættelse er meget	

		begrænset i deres muligheder for at indgå i sociale relationer, netværk og fællesskaber i det omkringliggende samfund.
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra 3 af borgernes handleplaner og pædagogiske målopfyldelse, hvor det i beskrivelsen af borgerne fremgår, at borgerne har kontakt til deres familie, hvor de får besøg og kommer på besøg ved familien.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at familien inddrages i handleplansmøder omkring den enkelte borger, omvendt deltager tilbuddet i alle skole hjemsamtaler, i det omfang familien ønsker det.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at borgernes deltagelse i familiefester og lignende prioriteres således, at en medarbejder tager med borgeren til festen, hvis det er nødvendigt, for at borgeren kan deltage.</p> <p>Er der vanskeligheder i relationen til familien, prøver tilbuddet i følge ledelsen, at skabe kontakt og fremme en relation mellem barn og forældre.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplyser, at nogle af borgerne går til ridning eller svømning. Der er personale ressourcer til, at borgerne kan gå til en fritidsaktivitet hver. Hvis borgerne går til flere aktiviteter, er det med støtte fra borgernes netværk.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der for en del af borgerne er mål for vedligeholdelse og udvikling af borgernes basale funktioner herunder at komme i træningsredskaber, til svømning og ridning, der f.eks. kan understøtte barnets fordøjelse, etc. Hele tiden er det vigtigt i følge medarbejderne, at have for øje, at barnet også har brug for hvile og derfor som følge af deres funktionsnedsættelse, ikke altid har overskud til også at have fritidsaktiviteter.</p>
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, i følge både medarbejdere og ledelse, har fokus på borgernes relationer til andre i og uden for tilbuddet. Tilbuddet inviterer ifølge medarbejderne og ledelsen på legeaftale med et barn fra et andet tilbud, hvis der observeres en relation.

		<p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger, at når en familie besøger deres barn i institutionen, besøger barnets søskende ofte også de andre børn i tilbuddet, som eks. har en ung ofte besøg af de andres søskende, når han sidder og spiller PS3.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet iht. en borgers handleplan har et særligt fokus på, at han deltager i netværk uden for tilbuddet f.eks. ved muskelsvindfondens arrangementer, til musikfestivaler i biograf og lign. med støtte fra tilbuddet</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet har store funktionsbegrænsninger og i følge medarbejderne skal have hjælp og støtte til næsten alle funktioner i løbet af deres hverdag, desuden at borgernes kognitive funktionsniveau for de allerflestes vedkommende også er yderst begrænset, således er deres overskud og behov for venskaber ifølge ledelse og medarbejdere tilgodeset ved de relationer, de har i tilbuddet og ved deres skolegang.</p>
<p><b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de i tilbuddet har mange refleksioner omkring det at borgeren får sine behov for relationer til voksne tilgodeset. I følge ledelsen har de i tilbuddet fokus på at påvirke medarbejdernes og de pårørendes opfattelse af kontaktpersonsbegrebet. Fra at kontaktpersonen har haft en tilgang til borgerne, som at det er "deres" barn, til nu, at det er teamet, der kan varetage opgaverne omkring borgeren på baggrund af at alle medarbejderne i teamet kender til alle 5 børns særlige karaktertræk og vanskeligheder. Dette gør, at borgerne ikke bliver sårbare pga. medarbejdernes skiftende vagter, ferier, sygdom eller lign. Ledelsen er opmærksomme på, at medarbejdernes opgave er, at give nærvær uden at være barnets mor. Desuden at omsorgen for barnet ikke overskygger for den udvikling, tilbuddet skal have til formål at fremme for det enkelte barn.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at barnet har en primær kontaktperson og en sekundær kontaktperson, men at alle i teamet kender til barnet og vil kunne støtte barnet. Kontaktpersonens opgave er til forskel fra resten af teamet, at have et større kendskab og flere opgaver i relation til borgeren.</p>

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



		<p>Det vægter i bedømmelsen, at medarbejdernes relation til det enkelte barn eller til dets forældre, i følge medarbejderne, godt kan være afgørende, for at en bestemt medarbejder bliver valgt til at være kontaktperson for borgeren.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at det er sårbart også for forældrene, når der er skift i kontaktpersoner til borgerne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe hvad angår funktionsnedsættelsen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppe, tilgange og metoder og har eksempler på at metoderne har en positiv effekt for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne og deres forældre bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt</p>	



trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes, ved at borgerne tilbydes træning i træningsredskaber, der har positiv effekt i forhold til borgernes fysiske funktioner. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på dette, særligt i forhold til en tydelig og forudsigelig hverdag, hvor der bl.a. til alle borgere benyttes elektroniske hjælpemidler i forhold til at medvirke til, at skabe sammenhæng i borgerens hverdag via billeder og beskeder mellem tilbud og mellem tilbud og forældre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en god forståelse for magtanvendelsesreglerne og i deres praksis i hverdagen er opmærksomme på hvornår der kan være tale om magtanvendelse. Den aktuelle målgruppe i tilbuddet er ikke kendetegnede ved at skabe konflikter der kan give anledning til anvendelse af magt og tidligere er tilbuddet i deres indsats til en konkret konfliktskabende borgere lykkedes med en pædagogisk indsats til denne borgere, gennem en refleksion og ændring af praksis ved faglig sparring og supervision. Det tilsynets vurdering, at tilbuddet undgår overgreb i tilbuddet, ved at forholde sig reflektivt til egen indsats, herunder tolkning på borgernes signaler, således at indsatsen tilpasses den enkelte og ikke overskrider borgernes grænser.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Krogen3, har en klar målgruppebeskrivelse, og at medarbejderne har stor indsigt i og viden om målgruppens særlige behov og arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder, der er relevant i forhold til målgruppen. I tilbuddet arbejder man ud fra en individuel tilgang med fokus på relation, kommunikation og fysisk træning, som aktivitet eller som en del af de pleje og omsorgsopgaver der er omkring den enkelte borger. Tilbuddet anerkendes for deres anvendelse af I-pads til alle borgerne til brug for kommunikationen omkring borgerne mhp. at skabe sammenhæng for borgerne mellem de tilbud de indgår i og i relation til borgernes familie.</p> <p>Der er i tilbuddet et stort fokus på igennem fagligsparring refleksion og analyse at tilpasse indsatserne til den enkelte borger, således at kommunikation fremmes og stimulering og træning af barnets fysik optimeres.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet kan dokumenterer positive resultater, der skal ses i forhold til borgernes potentiale, hvor resultatet kan være om borgeren giver udtryk for trivsel ved den indsats og de aktiviteter de tilbydes, eller at borgeren vedligeholder færdigheder med støtte fra tilbuddet .</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Målgruppen:                      Medarbejderne redegøre for målgruppen, at det er børn og unge mennesker med multiple funktionsnedsættelser, som har behov for meget støtte og hjælp i stort set alt i løbet af dagen. Alderen er aktuelt fra 10 – 18 år, men tilbuddet kan potentielt have aldersgruppen fra 0 – 18 år. Ved tilsynsbesøget er der 1 borger der er over 18 år og 2 borgere der bliver 18 år i løbet af 2015. Ved senere kontakt til tilbuddet er det oplyst at 2 af borgerne er fraflyttet tilbuddet og at der er plan for den borger der bliver 18 år i december om flytning til et botilbud efter lov om social service § 108. Borgergruppen deles aktuelt op efter alder, således at de yngste er i team venstre og de ældste i team højre.                      Der er en del samarbejde mellem team højre og team venstre, f.eks. ved at aktiviteter og ture ud af huset oftest tilrettelægges sammen.</p>

		<p>Målsætning:                  I følge Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning, at skabe tryghed og omsorg samt at udvikle børnenes og de unges kompetencer gennem den nære relation. Lederne underbygger denne målsætning ved at oplyse, at målet er, ud fra den enkelte borgers funktionsnedsættelse og det borgeren kan, at understøtte borgerens udvikling.                  Tilbuddet er understøttende på borgernes kommunikation, hvor der arbejdes på at finde en kommunikationsform, der kan være med til at understøtte borgernes selvstændighed, f.eks. øjenudpegning. Det kan også være en styrkelse af barnets fysiske, ved at anvende forskellige former for lejrning eller redskaber hvor borgeren kan bevæge sig.</p> <p>Metoder og tilgange:                  Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, metodisk anvendes KRAP, hvor også tilbuddet finder deres redskaber i form af bl.a. ressourceblomsten. Udgangspunktet er i følge medarbejderne, hvilke ressourcer børnene har, hvor der er det bedste udviklingspotentiale, og hvordan borgerne styrkes i deres kompetencer.                  Tilbuddet anvender desuden forskellige former for redskaber til at give borgeren bevægelse, tilbuddet har en innerwalker, og anvender forskellige former for lejrning i det ene fælleslokale.</p> <p>Bedømmelse:                  Tilbuddet er i deres praksis opmærksomme på at målrette deres indsats og tilpasse indsatsen individuelt, således at der er fokus på når en borgere f.eks. er bedre fungerende kognitivt at give borgerne udfordringer i relation hertil desuden oplevelser i overensstemmelse hermed.                  I forhold til den angivne målgruppe for tilbuddet er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad anvender relevante tilgange og metoder, der er understøttende for tilbuddets målsætning om tryghed og omsorg, samt udvikling af kompetencer.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet</b>	5 (i meget	I bedømmelsen er der lagt vægt på de indhentede handleplaner og individuelle pædagogiske

<p><b>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>målopfyldelser, hvor det fremgår, at der er konkrete og klare mål for borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der i forhold til resultater på borgernes mål om f.eks. kommunikation til brug for at øge borgerens selvstændighed og indflydelse har opnået resultater med en borger, der fra at træne valg af morgenmadsprodukter ved hjælp af afgrænsede valg og øjenudpegning, nu kan vælge mellem flere forskellige produkter og nu "smider" armen i retningen af de havregryn han vælger.</p> <p>Et andet eksempel på resultater og medarbejdernes læring og forbedring af indsatsen er i følge ledelsen, at de måler på hvor længe den enkelte er glad i en given aktivitet, f.eks. ved at være udenfor, herefter analyseres der på, hvorfor han bliver glad, til brug for hvordan tilbuddet mere bevidst kan tilrettelægge indsatsen ud fra, hvad det er der gør borgeren glad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at teammøderne bl.a. bliver brugt til at reflekterer over borgernes mål, hvorvidt der skal arbejdes anderledes med målene, om de fortsat er relevante og lign. Der bliver dokumenteret i Bostedsystem i relation hertil. Barnet har en personlige I-pad, der er indført, således at den kommunikation, der er direkte relevant for en sammenhæng af den indsats barnet modtager fra andre, herunder i relation til barnets familie, dokumenteres her, f.eks. ved hjælp af billeder og tekstbeskeder om borgerens oplevelser den dag. Dette giver familien et indtryk af, hvad barnet har lavet og hvad de kan snakke med barnet om, desuden en mulighed for barnets skole, at få oplyst og videregivet forskellige mindre begivenheder fra borgerens dag, men som kan have betydning for borgerens reaktioner og adfærd senere på dagen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer konkret på borgernes præstationer på tilbuddet træningsredskaber ved f.eks. at der hænger et tidsmålingskema på tilbuddets Innerwalker i fælleslokalet.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, hvordan de udvikler, at kunne kommunikere med det enkelte barn, se indikator 3b. Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, der oplyser, at hendes barn trives i tilbuddet og at det for hende er det væsentligste, desuden at datteren tilbydes den nærhed og omsorg moderen ikke selv kan give hende.</p>

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



<p>har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>Der er lagt vægt på at der er opstillet mål fra den visiterende kommune for denne borger om, at hun skal trives i hendes fritid i tilbuddet og i relation til de andre beboere. I følge den pårørende til borgeren er der tit hygge hos hendes barn sammen med andre, idet tilbuddet fanger, når hun er interesseret i at have social kontakt.</p> <p>Desuden er der i borgerens målopfyldelseskema beskrivelse af, at tilbuddet fortolker på kropssignaler og inddrager forskellige kommunikationsredskaber, som der også er opstillet mål for i borgerens handleplan.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er en anerkedende tilgang til borgerne. Det vægtes i vurderingen, at borgerne inddrages og får indflydelse på dagligdagen i videst muligt omfang, dette ved hjælp af forskellige kommunikations redskaber. Desuden vægtes forældresamarbejdet højt, således at de inddrages i væsentlige beslutninger vedr. deres barns hverdag i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne jf. tilbuddets målgruppebeskrivelse generelt har omfattende nedsatte funktionsevner og det derfor kan være vanskeligt at inddrage borgerne direkte i alle beslutninger.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet bruger forskellige kommunikations metoder til at kommunikere med borgeren og de er meget opmærksomme på borgernes signaler for at forstå deres budskab. Nogle af de unge kan verbalt give udtryk for, hvad de vil. Nogle bruger ja/nej skemaer, øjenudpegninger, eller billedudpegning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne også fortolker medinddragelse og indflydelse på eget liv som inddragelse af forældrene, idet de har forældremyndigheden over barnet. Derfor spørger medarbejderne ofte forældrene om en aktivitet vil være hensigtsmæssig og på den måde forsøger de, at inddrage forældrene så meget som muligt. Desuden bruges også andre faggrupper, når der skal træffes kvalificeret valg på borgernes vegne og borgerne ikke selv kan give udtryk for, hvad de vil</p>

<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de inddrager borgerne eller borgernes forældre i beslutninger vedr. sig selv. Der anvendes kommunikationsredskaber og observationer for i så høj grad som muligt at få oplysninger om hvordan borgerne trives med de aktiviteter der er i tilbuddet og mhp. om borgeren trives i hverdagen i tilbuddet. Indretning af barnets værelse er som oftest forældrene, der har stået for. Ofte er det også forældrene, der køber tøj til barnet, ud fra en snak med personalet om hvad borgeren mangler og gerne vil have på. Der er lagt vægt på at borgerne i følge medarbejderne, hvis de selv kan, vælger det tøj de vil have på i det daglige. Medarbejderne oplyser, at de i højgrad tilgodeser individuelle ønsker og behov for noget bestemt mad. Borgerne giver oftest tydeligt udtryk for hvad de kan lide og ikke lide. ”vi lærer at tolke, hvad de kan lide” og ”Vi laver, det vi ved, de godt kan lide”.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og at de forholder sig aktivt og pædagogisk og sundhedsfagligt til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt til grund, at medarbejdere kan redegøre for, at de er opmærksomme på borgernes særlige behov i forhold til deres fysiske sundhed og at tilbuddet vægter samarbejde med forældrene og medarbejdernes deltagelse i forbindelse med forskellige lægebesøg højt. Der er lagt vægt på at tilbuddet har fokus på oplevelser og sociale relationer sammen med borgerne og på at der sammenhæng i deres indsats, desuden at borgernes behov for hvile og omsorg bliver tilgodeset.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra de pårørende, der oplever at hendes datter trives i tilbuddet og hun som mor er glad for at datteren bor i tilbuddet. Sætter pris på den omsorg som hun oplever datteren får i tilbuddet, hvor der er hygge hos datteren med massage, neglelak og andre tøjede tiltag.</p> <p>Sætter pris på den kommunikation, der er med tilbuddet på datterens i-pad, hvor hun også får indblik i de hyggelige og gode stunder, så kontakten ikke altid er hvis der er problemer.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, om at en del af børnene har behov for at komme til kontroller på sygehus eller de indlægges i perioder pga. operationer eller pga. forværringer i deres tilstand man ikke kan imødekomme i tilbuddet.</p> <p>På teammødet planlægges det 14 dage frem, hvis et barn skal til kontrol. Forældre bliver altid spurgt om de vil med. Forældrene opfordres til, at medarbejderne altid er med på sygehuset, -ved lægesamtaler, eller udskrivningssamtaler og til ambulante konsultationer. Dette for at sikre, at have fået informationerne direkte fra sygehuset og kunne handle direkte herpå i barnets hverdag, desuden formidle information fra barnets hverdag til sundhedssystemet.</p> <p>Der er personaleledsagelse ved indlæggelser og udskrivninger. Der er faste, nedskrevne retningslinjer for ledsagelse/besøg ved indlæggelser. Beslutninger om evt. ekstra sygehusledsagelse ligger ved den øverste leder og i særlige tilfælde følger der personale med ved indlæggelse.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdernes oplysninger om at de vægter at borgerne i forhold til deres mentale trivsel kommer uden for på turer eller blot ud i haven/legepladsen, der hører til tilbuddet. Desuden at socialt samvær med udgangspunkt i den enkeltes behov prioriteres, enten med medbeboere eller med en medarbejdere. I forhold til borgernes fysiske trivsel prioriteres bl.a. Innerwalker, idet borgernes aktivitet heri kan være med til at skabe bevægelse i kroppen, hvilket har en positiv effekt i forhold til bl.a. barnets søvn og peristaltik.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere i de enkelte teams, har kendskabet til den</p>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

	enkelte borgers særlige helbredsmæssige udfordringer og kan varetage støtten i relation hertil. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet er bredt repræsenteret i forhold til faglighed, således at der ud over pædagogisk personale er både ergoterapeut og sygeplejerske ansat, der beskrives at have et mere sundhedsfagligt perspektiv på barnet mhp. barnets fysiske trivsel.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en god forståelse for magtanvendelsesreglerne og for den forebyggende indsats i relation hertil.</p> <p>Vurderingen beror på oplysninger fra medarbejdere der oplyser, at magtbekendtgørelsen udleveres og læses af alle medarbejdere i tilbuddet. Ved nyansættelser er der procedurer for, at medarbejderne skal sætte sig ind i reglerne omkring magt anvendelse, både i relation til børn og til voksne. Desuden inddrages reglerne i følge ledelsen løbende i de drøftelser, der er omkring den enkelte borger i dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Vurderingen omkring den forebyggende indsats beror på tilbuddet praksiseksempler på indikator niveau.</p>



## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberetninger om magtanvendelser og at der i følge ledelse og medarbejder aktuelt ikke er behov for at anvende magt. Børnene har i følge medarbejderne ikke modstand i forhold til de hjælpemidler der anvendes personligt eller for at varetage borgernes pleje.</p> <p>I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på oplysninger fra både ledelse og medarbejdere, at de løbende drøfter, hvad er magt og hvad er ikke magt, specielt i relation til målgruppen, der har vanskeligt ved at give udtryk for, hvis der er noget, de ikke vil. Desuden i relation til at tilbuddet også har en opdragende- og en omsorgs funktion, hvilket gør at medarbejderne ofte balancere deres indsats her imellem og derfor har behov for at temaet drøftes.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at det at kunne kommunikerer med borgerne også er vigtigt, i forhold til at undgå magtanvendelse. Således er der i følge ledelsen fokus på, at forbedre kommunikationsmuligheden med den enkelte borger, bl.a. for at sikre at medarbejderne tolker rigtigt på borgernes signaler og ikke utilsigtet laver magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har igennem det seneste år ikke haft magtanvendelser og har derfor ikke skulle følge op på magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet følger op på konflikter der opstår i tilbuddet og som kunne fører til behov for at anvende magt og at disse giver genstand for refleksioner, ændringer og justeringer af praksis</p> <p>Medarbejderne giver et eksempel med en borger, der nu er fraflyttet tilbuddet, men som i en længere periode havde en adfærd, hvor det var vanskeligt for medarbejderne, at kunne få lov at hjælpe ham i forhold til helt basale funktioner. Borgeren kunne kommunikerer mundtligt og ønskede ikke at være i tilbuddet, men ville hjem til sine forældre. Borgeren sagde på den baggrund fra, i forhold til at få hjælp fra bestemte personer på en grov og til tider truende måde, hvilket gav</p>	

		anledning til vanskeligheder med at kunne løfte opgaven med den pågældende borger. Situationen blev i følge medarbejderne løftet op på personalemøderne, hvor der blev arbejdet med problemstillingen ud fra en case, der gav anledning til refleksion og kollegial sparring. Praxis i forhold til borgeren blev ændret således at borgerens relation til bestemte personer blev brugt, på den måde lykkes det tilbuddet at støtte borgeren pædagogisk og uden anvendelse af magt.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet igennem en reflekteret tilgang til borgerne og til egen praksis i relation til den enkelte borger. Tilsynet beror vurderingen på eksemplerne på indikator niveau.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har registreret overgreb i tilbuddet. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i deres organisering af de fysiske rammer har opdelt borgergruppen i en unge gruppe og i en børne gruppe. Dette betyder i følge ledelsen, at tilbuddet i højere grad kan differentiere og målrette indsatsen også på gruppe niveau, hvilket giver mindre konflikter i borgergruppen. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på hvilke roller borgerne får indbyrdes, f.eks. har en ung mand fået rollen som en slags storebror for de andre, således at han i nogle tilfælde giver udtryk for bekymring for de andre borgere eller prioriterer at en medarbejder skal hjælpe en yngre borger før de hjælper ham. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, når der opstår konfliktsituationer i tilbuddet, anvender kollegial og ledelsesmæssig sparring og supervision således at tilgangen til den enkelte borger tilpasses. Der henvises til eksemplet under indikator 6a.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset</b>	3 (i middel grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke aktuelt har et generelt beredskab i forhold til forebygge overgreb. Der er lagt vægt på at tilbuddet laver et individuelt beredskab, hvis det er nødvendigt. I følge medarbejderne har tilbuddet i relation til en borger, der nu er fraflyttet

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



målgruppen og er kendt af medarbejderne		<p>tilbuddet, eksempler på individuelt tilpasset beredskaber:</p> <p>Medarbejderne blev verbalt overfuset i forbindelse med plejeopgaverne ved borgeren. Situationen blev håndteret gennem refleksion ved faglig sparring og supervision, der medførte en ændret praksis overfor den konkrete borger, således at indsatsen til denne borger i højere grad lykkedes og medarbejderne ikke længere blev udsat for de verbale overgreb, de hidtil var udsat for. Således bedømmes tilbuddet, at de i andre lignende situationer, ville opstille individuelt tilrettelagt beredskaber, der vil kunne imødekomme de situationer der evt. kan opstå i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,1	<p>Socialtilsynet vurderer, at den nye ledelsesstruktur er hensigtsmæssig i forhold til ledelsen af tilbuddet, desuden at ændringerne har haft positiv effekt på borgernes trivsel i tilbuddet, idet gennemstrømningen af borgere i tilbuddet er ophørt, ved at tilbuddet ikke længere tilbyder aflastning. Det vurderes, at ledelsen har relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsen er inddragende både i forhold til medarbejdere, borgere og pårørende og understøtter i høj grad det faglige niveau i tilbuddet samt mulighed for intern sparring og supervision. Det vurderes samtidig at den daglige drift og organisering i tilbuddet er hensigtsmæssig og tilgodeser borgergruppens behov.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		<p>Ledelsen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelse eller påbegyndt efteruddannelse, desuden en stor erfaring med ledelse og med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de ændringer der har været organisatorisk og i</p>	

---

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



organiseringen af tilbuddet er varetaget hensigtsmæssigt og kompetent af tilbuddets ledelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i tilstrækkelig grad har mulighed for faglig sparring og for intern og ekstern supervision. Det vægter i bedømmelsen, at medarbejderne er tilfredse med deres muligheder for supervision og fagligsparring og at ledelsen har kompetencerne til at varetage faglig sparring og intern supervision.

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har fået en ny organisering pr.1.8.2015. Jf. udleveret organisationsdiagram er den overordnede leder af tilbuddet blevet overordnet leder for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne, aflastningstilbud for børn og voksne, og Varde Kommunes § 85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken. For Krogen 3 betyder det, at de fra 1. januar 2015 ikke længere tilbyder aflastning til børn, men er botilbud for børn, som det eneste i Varde på handicapområdet i følge afdelingslederen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på at Krogen har et erfarent ledelsesteam, der prioriterer at ledelsen også får en ledelsesuddannelse. Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de betragter deres ledelse som kompetent, de oplever at de får den nødvendige opbakning ledelsesmæssigt, både hvad angår den øverste ledelse men også adgangen til faglig sparring fra ledelsen samt den daglige tilrettelæggelse af arbejdet. Medarbejderne giver desuden udtryk for at de er tilfredse med tilbuddets daglige drift og organisering.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og ledelses CV, at centerlederen har 26 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 af tilbuddene inden for organisationen fra bunden. Under den overordnede leder er der en stedfortræder med sammen ansvarsområde. Stedfortræderen er ansat pr. 1.8.2014. Stedfortræderen er pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Krogen 3's afdelingsleder har været ansat som afdelingsleder i 4½ år. Tidligere har hun været ansat som pædagog på andre af Krogens tilbud. Afdelingslederen er lige startet diplomuddannelse i ledelse. Har i øvrigt flere kurser omkring målgruppen og lederkurser, desuden har hun KRAP uddannelsen.</p> <p>Ledergruppen har været på coachinguddannelse. Redskaber herfra bruges i den daglige sparring i medarbejdergruppen.</p>	

<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i nuværende struktur, er mulighed for ledelsesmæssig sparring på flere niveauer. Ledelsesgruppen mødes internt 1 gang om måneden. Lederne oplyser, at de sætter pris på, at de er blevet en større ledergruppe, hvor de kan inddrage hinandens erfaringer. Der er desuden mellemlidersparring, hvor alle mellemledere inden for handicapområdet i kommunen har sparring. Ledelsens erfaring i forhold til denne sparring er, at der er relevante ressourcer, tilstede i dette forum.</p> <p>I det tilbuddet er det eneste tilbud i Varde til handicappede børn har afdelingslederen desuden fået ledelsesmæssig sparring fra lign. tilbud fra anden kommune.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i følge ledelsen tilbydes fast ekstern supervision 2 gange om året, desuden at medarbejderne oplever, at de får den nødvendige faglige sparring i hverdagen og på teammøder hver 2. uge i tidsrummet fra kl. 12-15. Der tilbydes supervision hver ½ år og der er mulighed for at få supervision ad hoc.</p> <p>Der afholdes endvidere fællesmøde for hele huset hver 8. uge i 5 timer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er tilfredse med den ledessparring, de får fra afdelingsleder og souschef. De er gode til at rådgive og som medarbejder bliver man mødt, hvis der er noget, man er i tvivl om. Afdelingsleder er i følge medarbejderne og lederne med til daglige morgenmøder.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Der er lagt vægt på at medarbejderne primært er faglærte og at de oplever at de i tilstrækkeligt omfang kan varetage deres arbejdsopgaver, desuden at de pårørende oplever at borgerne kan få støtte af relevant personale, om end medarbejderne på bestemte tidspunkter af dagen har travlt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning er relativ høj, men at det i følge ledelse og medarbejder i nogen grad skyldes de organisationsændringer tilbuddet er midt i.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet reagerer på et højt sygefravær ved at inddrage konsulenter uden for tilbuddet og at</p>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

	tilbuddet bl.a. derfor har nedbragt sygefraværet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelsen fortrinsvist bruger uddannet medarbejdere, - pædagoger, desuden 1 ergoterapeut, og 1 sygeplejerske. Tilbuddet har desuden 3 ufaglærte omsorgsmedhjælpere fastansatte, som har lang erfaring og kurser omkring målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddets løse vikarer ikke er uddannede, men at vikarene altid arbejder sammen med fastansatte og uddannede medarbejder. Det indgår desuden i bedømmelsen, at tilbuddet i følge ledelsen tilrettelægger vagterne i tilbuddet under hensyn til de aktiviteter borgerne har. I følge ledelsen er der i morgenvagterne 4 medarbejdere i hver gruppe, desuden er der overlap med nattevagten og en medarbejder der er ansat til rengøring og andre særlige aktiviteter. I aftenvagterne er der 2 – 5 medarbejdere i hver gruppe, hvilket afhænger af hvilke aktiviteter borgerne skal til i eftermiddags og aften timerne.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at de pårørende oplever, at der bliver talt ordentligt til borgerne og at kommunikationen tilpasses til den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de pårørende oplever, at der i tilbuddet er travlhed, specielt om morgenen og om eftermiddagen og aftenen, og at forestillingen er at nogen af borgerne må vente, indtil der er tid og at dette må være frustrerende som personale. Konkret oplever den pårørende dog, at personalet fanger når hendes datter gerne vil have social kontakt og at der tit er hygge med et personale på datterens værelse.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de generelt oplever at medarbejderne er stabile. Således er der kun én medarbejder der har sagt op i de 4½ år afdelingslederen har været der. Resten har været fordi de skulle på efterløn eller på barsel.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at der på tilbudsportalen fremgår at der er en personalegennemstrømning på 13 medarbejdere. Lederen forklarer at dette skyldes at tilbuddet har</p>

		brugt flere midlertidige ansættelser i forbindelse med organisationsændringen, desuden er der medarbejdere, der er fulgt med borgerne over i aflastningstilbuddet.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederens oplysninger om, at den aktuelle sygefraværsprocent er på 4,7. Der er lagt vægt på at lederens oplysninger om, at sygefraværet tidligere har været højere, idet der har været flere langtidssygemeldinger og personalet med aflastningstilbuddet havde flere borgerer i tilbuddet og dermed også flere smittekilder. Samlet oplyser ledelsen, at sygefraværet ikke er begrundet i stress eller psykisk eller fysisk arbejdsmiljø.  Tilbuddet har jf. oplysninger fra ledelsen brugt kommunens HR konsulent i perioden hvor sygefraværsprocenten var over 5.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Kompetencer</b>	5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad har erfaring med målgruppen.  Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og at disse anvendes systematisk i tilbuddets daglige praksis, desuden i forbindelse med målfastsættelse og evaluering.  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i stand til at	



## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

	differentierer deres indsats, således at borgere med større mentale ressourcer stimuleres ud fra deres funktionsniveau, desuden at der fagligt er opmærksomhed på borgernes behov for at kunne indgå i forskellige sociale kontekster.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppens behov og deres komplekse og forskelligartede problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet differentiere deres indsats således at de imødekommer støttebehov, der for de allerfleste er af kompleks karakter både fysisk og psykisk, men også således at borgere med mindre mentale handicap sammen med at stort fysisk handicap tilgodeses i tilbuddets tilgang og prioriteringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder har faglig uddannelse og efteruddannelse og at der er rimelige muligheder for opkvalificering både ved interne kursusdage i tilbuddet og ved individuelle efteruddannelsesforløb.</p> <p>Det vægter i vurderingen, at der er sammenhæng mellem tilbuddets beskrevne metodiske grundlag, KRAP og tilbuddets praksis på teammøder, i det skriftlige baggrundsmateriale, der er på borgerne og tilbuddets beskrevne tilgang til borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt tilbudsportalen, hvor det oplyses at tilbuddet fortrinsvist har ansat pædagoger, desuden 1 sygeplejerske og en ergoterapeut. Begge indgår, ud over at have faggruppe relevante arbejdsopgaver, i normeringen på tilbuddet. Dette påskønnes af de øvrige kollegaer, fordi de på den måde kender arbejdet, hvilket letter drøftelser af borgerrelevante problematikker ud fra forskellige faglige synsvinkler.</p> <p>Som faste vikarer anvendes omsorgsmedhjælpere, de er ufaglærte men med lang erfaring med målgruppen.</p>

		<p>I følge medarbejdere og ledelse prioriteres det, at der altid er 2 faste og uddannede medarbejdere på arbejde i hver ende af tilbuddet. Ved relevante møder på bl.a. Sygehus prioriteres det altid, at det er det faste personale, der deltager.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne i følge både medarbejderne selv og ledelsen sendes på relevante efteruddannelse og kurser. Medarbejderne oplyser at en medarbejder skal på medicinkursus. 2 har taget diplomuddannelse i pædagogik, desuden tilbydes med jævne mellemrum forflytningskurser internt i organisationen Samstyrken.</p> <p>De allerfleste medarbejdere har været på internt kursus i KRAP metodikken og alle nye medarbejdere får udleveret en bog om metoden, der forventes læst.</p> <p>Medarbejdere oplever at der er tilstrækkelig mulighed for efteruddannelse og kurser og at der er en tilpas vægtning af fælleskurser internt i huset og enkelte individuelle uddannelse forløb.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der hurtigt bliver taget handling på, hvis der opstår behov for specifikke kompetencer til enkelte borgere, således at medarbejderne bliver istand til at imødekomme målgruppens behov for støtte.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de i de fleste tilfælde også er klædt på til at varetage forældre samarbejdet, herunder har de et indblik i forskellige reaktionsmønstre på det at have et handicappet barn, desuden indblik i og forståelse for forskellige måder, ifht. at drage omsorg for sit barn.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at det er borgernes behov, som definerer medarbejdernes kompetencer. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at de differentierer deres indsats til borgerne både ud fra deres fysiske støttebehov og i forhold til forskellene i borgernes mentale funktionsniveau. Et eksempel er, at tilbuddet yder støtte til en ung mand med et fysisk støttebehov, der er svarende til de andre borgere i tilbuddet, men som er bedre fungerende mentalt. I forhold til denne borger er medarbejderne særligt</p>

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

		<p>opmærksomme på medinddragelse, på oplevelser svarende til denne borgers mentale niveau, desuden sociale relationer, der kan understøtte denne borgers udvikling.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra pårørende om at medarbejderne i deres tilgang til den enkelte borger har fokus på deres individuelle forskelle og tilpasse tilgangen hertil. Desuden er de gode til at drage omsorg og vise nærhed og at det er disse kompetencer hun som pårørende sætter størst pris på.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.</p> <p>Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p> <p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,30 % af omsætningen. Der er budgetteret med 10 pladser Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 17,94 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende. Der er samlet afsat kr. 136.410 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,18 % af omsætningen, hvilket vurderes i den normale ende sammenlignet med lignende tilbud Der er samlet afsat kr. 1.412.382 til aktivitetsomkostninger Det svare til 12,23 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Ejendomsomkostninger: Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 343.715 som vurderes ok</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>		

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedrørende både regnskab og budget. Budgettallene er dog ikke i overensstemmelse med det godkendte budget for 2015	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets nye organisering som værende udelukkende botilbud for børn og unge er hensigtsmæssig i forhold til borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt indrettet og tilgodeser borgernes særlige behov for støtte til alle funktioner i hverdagen samt behov for anvendelse af hjælpemidler. Desuden understøtter indretningen med træningsredskaber, lejringsmuligheder og hjælpemidler målgruppens behov for pleje, restitution og træning mhp. at vedligeholde og udvikle kroppens funktioner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet tilgodeser, at det er borgernes eget hjem, ved at borgernes værelser er hjemligt og hyggeligt indrettet og fælleslokalerne er rare og rummeligt indrettet, med plads til udfoldelse. Dog vurderer Socialtilsynet at fællesrammerne i højere grad</p>		

	<p>udstråler et træningsmiljø mhp. at udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder, frem for at udstråle et almindeligt hjem, tryghed og omsorg. Fælleslokalerne er desuden, ud fra socialtilsynets vurdering, kun i mindre grad indrettet så de afspejler et unge miljø og bærer kun i mindre grad præg af borgernes interesse. Det er desuden socialtilsynets vurdering at borgernes samvær med deres familie kun i mindre grad tilgodeses i tilbuddets indretning af de fysiske rammer.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets udenomsarealer ikke afspejler borgernes muligheder for udfoldelse og i højere grad kunne indrettes mhp. målgruppens behov for stimuli.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Tilbuddet er pr. 1. januar 2015 botilbud for børn og unge mellem 0 - 18 år, aktuelle målgruppe er fra 11 - 18 år. Det, at tilbuddet ikke længere er aflastningstilbud, har givet ro i tilbuddet, hvilket medarbejderne oplyser, at borgerne profiterer af.</p> <p>Tilbuddet er opdelt i team højre og team venstre. Navnene er i følge afdelingsleder valgt ud fra etikken i, at det er unge mennesker, der bor i tilbuddet. De ældste er i team højre og de yngre i team vestre. Der er i alt 5 pladser lige fordelt på de 2 teams. Der er en ledig plads.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres nye organisatoriske rammer har skabt et miljø på Krogen3, der i højere grad tilgodeser målgruppens trivsel og behov for ro og stabilitet i omgivelserne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres fysiske indretning tilgodeser, at det er borgernes hjem og at indretningen er tilpasset borgernes handicap.</p>	

Rammerne i fælleslokalerne er rare og rummelige og indrettet således, at det er muligt, at være aktive sammen med borgerne og således at behovet for hjælpemidler tilgodeses. Rammerne vurderes dog kun i mindre grad, at afspejle borgernes interesser eller et unge miljø, men afspejler i følge socialtilsynets vurdering i højere grad tilbuddets intentioner og indsats omkring at vedligeholde og bedre borgernes funktionsniveau.

Tilbuddets udenomsarealer er ud fra socialtilsynets besigtigelse flotte og velholdte, men afspejler ikke borgernes mulighed for udfoldelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på udsagn fra de pårørende, der oplyser at borgerne i tilbuddet ikke mangler noget. De har, det de skal bruge på deres værelse og nogle gode omgivelser i fælles- og udendørsarealerne.</p> <p>Der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer, hvor borgernes værelser fremstår med hver deres individuelle præg og at indretningen for de allerfleste er noget, som forældrene har stået for.</p> <p>Værelsernes indretning bærer præg af borgernes handicap på den måde at indretningen tilgodeser medarbejdernes fysiske arbejdsvilkår, således at de kan arbejde både fra den ene og den anden side af sengen. Således er der på værelset, ud over seng og opbevaring ikke plads til meget mere møblement.</p> <p>Det bemærkes, at de pårørende giver udtryk for at de mangler et sted, hvor de som pårørende kan være sammen med deres barn, evt. et familie rum, hvor det er muligt at sidde og spise sammen som familie indimellem, til fødselsdage og lign. På borgernes værelser er der ikke altid plads til en stol og derfor ender man som pårørende ofte på senge kanten eller lign.</p>	
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at selv om forældrene indretter borgernes værelser, har tilbuddet i følge ledelsen krav om, at sengen skal stå ud fra væggen, så der</p>	



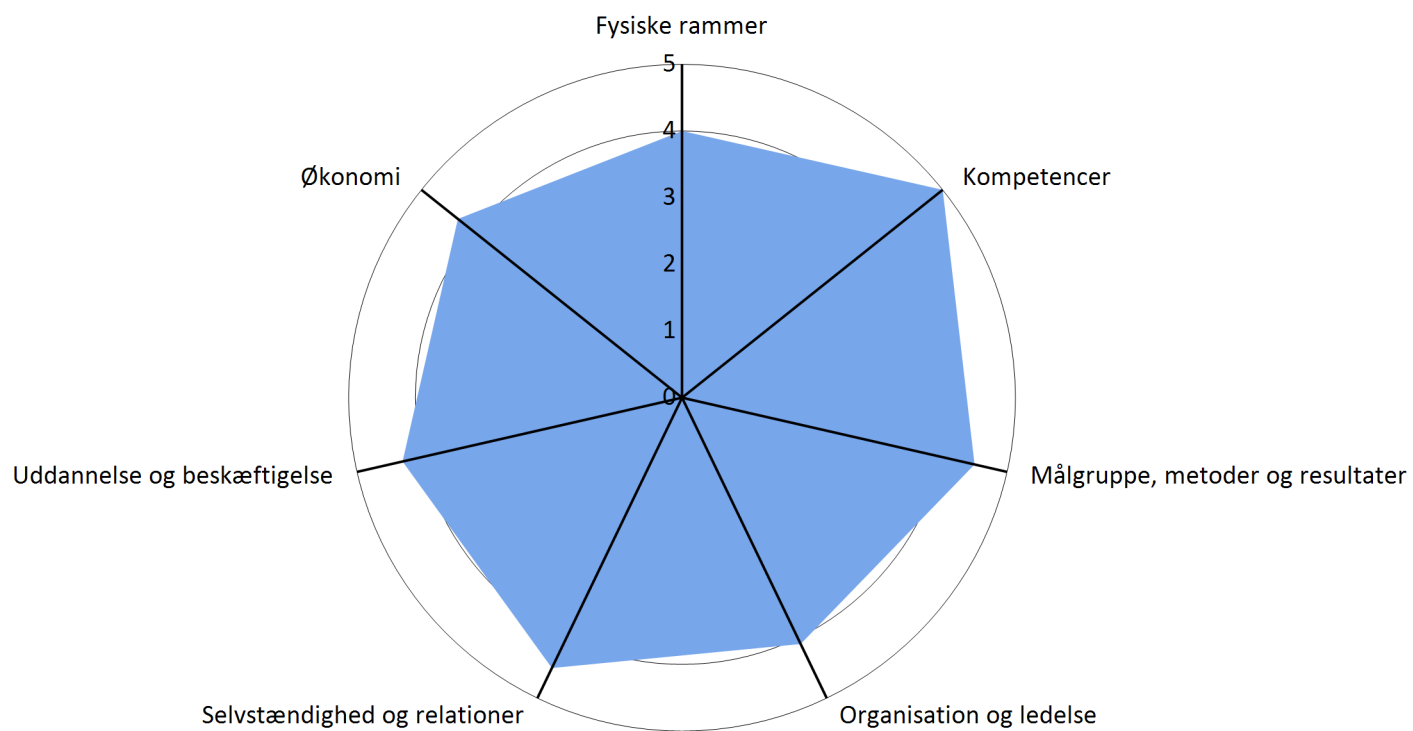
<p><b>imødekommer borgernes særlige behov</b></p>		<p>kan arbejdes ved den fra begge sider. Der er lagt vægt på, at der i følge socialtilsynets besigtigelse af fællesrummene i tilbuddet, er god plads, til at der kan færdes med kørestole og med plads til forskellige hjælpemidler og træningsfaciliteter, hvor fællesrummet i team Højre er indrettet med bl.a. køkken, spiseplads, skråleje og Innerworker. Innerworkeren giver bevægelse, der er godt for tarmfunktion og søvnmønster.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets indretning giver mulighed for, at der er et fælleskøkken centralt i huset, hvor der er plads til at borgerne kan være med i kørestole. Tilbuddet får mad fra det danske madhus 2 gange om ugen. Der bestilles til 6 dage. Den 7. dag laves selv mad og det vægtes i følge afdelingsleder, at madlavning er en god aktivitet og giver sansestimulation. Som regel er det en weekenddag der laves mad i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes lægges der til grund for bedømmelsen, at tilbuddet har et rum til medicinopbevaring, dosering og dokumentation, samt arbejdsplads til tilbuddets sygeplejerske.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har badeværelser, både til de borger, der har brug for meget støtte og hjælpemidler i forbindelse med bad og toilet, desuden badeværelser, hvor borgerne skal være mere selvhjulpne.</p> <p>Udendørsarealerne observeres med legeredskaber og mulighed for ophold i haven med hjælpemidler, desuden i nogen grad med mulighed for sansestimuli. I følge ledelsen er udenomsarealerne indrettet således, at de tilgodeser aflastningsbørnenes behov for udfoldelse og afspejler i mindre grad aktuelle målgruppe muligheder for udfoldelse.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forældrene i følge medarbejdere og ledelse indretter borgernes værelser. Tilbuddet stiller seng, gardiner og skabe til rådighed. Der skal dog være plads til at nogle af borgerne liftes og til at medarbejderne kan komme hele vejen rundt om sengen, hvilket</p>

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



gør, at der ikke kan være mere på værelset end seng, samt div. opbevaring og evt. skrivebord. Socialtilsynets observationer er, at værelserne er hjemmeligt indrettet. Fællesrummene er rydelige og rene, men giver ikke indtryk af borgernes interesser eller aktiviteter ud over træningsredskaberne i det ene fælleslokale og en form for træningshest i det andet lokale. Der er på badeværelserne plads til borgernes egne toiletsager, men tilbuddet bruger stedets shampoo og vaskemiddel til personlighygiejne og vasketøj.

### Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

## Tilbud: Krogen, Botilbud for børn



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			3.236,00	
	socialpædagogisk behandling			3.328,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	